

Принят на заседании педагогического совета
(протокол № 26 от 31.08.2021 года)

Согласован
Советов учащихся MAOY «COШ № 51»
(протокол №1 от 31.08.2021 года)

Согласован
Советов родителей
MAOY «COШ № 51»
(протокол №1 от 31.08.2021 года)

Утвержден
приказом № 214 от 31.08.2021 года
по MAOY «COШ № 51»
Директор С.Я. Паршина



Алгоритм действий в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди учащихся MAOY «COШ № 51»

В данном алгоритме представлена принципиальная последовательность действий участников образовательных отношений MAOY «COШ № 51» (далее – Учреждение) в случае выявления фактов буллинга (кибербуллинга) либо насильственных воздействий в Учреждении. Обязательным условием успешного ответного реагирования выступает стремление всех членов школьного сообщества – учителей, администрации, социального педагога, педагога-психолога, всех иных категорий школьных работников, напрямую незадействованных в образовательном процессе, а также, безусловно, учащихся и их родителей (законных представителей) — замечать ситуации травли и вмешиваться в них.

Алгоритм разработан на основе следующих рекомендаций:

- Школа без насилия. Методическое пособие/Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. — М.: АНО «ЦНПРО», 2015.
- Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников/Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. – М., 2015.
- Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова / Под редакцией академика РАО А.А. Реана – М., 2019.

1 ШАГ. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

Пострадавший:

– в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории Учреждения учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников Учреждения любым другим способом. В сообщении указывает фактические сведения: точное либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны –электрошокеров, перцовых баллончиков);

- сообщает родителям (законным представителям).

Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- лично сообщает работнику Учреждения, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников Учреждения другим способом.

Родитель (законный представитель) пострадавшего.

- обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору Учреждения для принятия мер. В обращении указывает фактические сведения со слов ребенка, при возможности – и со слов других участников инцидента.

Любой другой родитель (законный представитель) учащегося, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору Учреждения. В сообщении указывает фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

Сотрудники охраны при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей (законных представителей) учащихся, учителей или других работников, должны незамедлительно информировать руководство Учреждения о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

В случае завершеного или текущего эпизода кибербуллинга учащемуся следует:

- не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;
- сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;
- заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения;
- сообщить провайдеру или руководству социальной сети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так).

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
- частые смены настроения;
- неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
- «беспричинные», обычно не анонсированные в официальном порядке, пропуски занятий;
- снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых учащийся уверенно ориентируется.

При обнаружении подобных признаков любой работник Учреждения или учащийся должен сообщить о них классному руководителю или ответственному заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

Настоятельно рекомендуется предоставить учителям возможность, помимо официальной процедуры отслеживания, устно, возможно, неформально, делиться своими наблюдениями о поведении детей. Если один учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили чуть больше внимания на этих детей. Данная тактика позволяет подтвердить или опровергнуть гипотезу о фактическом наличии агрессии и принять решение о необходимости вмешательства.

2 ШАГ. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

Любой работник Учреждения, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников Учреждения;
- информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора.

Любой родитель (законный представитель), оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников Учреждения.

Для пресечения физического насилия иногда оказывается недостаточным просто встать между нападающим и пострадавшим, создавая между ними безопасную дистанцию. Кроме того, со стороны бывает невозможно понять, кто в какой роли на момент прибытия взрослого. Применяя в отношении нападающего или пострадавшего такие действия, как оттеснение на безопасную дистанцию, удержание на месте и тем более захваты за конечности или за туловище, следует сохранять не только решительность и уверенность, но и осторожность. Впоследствии возможны попытки непосредственного участника (участников) эпизода обвинить взрослого в превышении необходимых усилий, нанесении телесных повреждений.

При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего любой работник Учреждения, учащийся, родитель (законный представитель) учащегося, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается – обеспечивает максимально возможное удобное положение. Параллельно ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;

- вызывает медицинского работника Учреждения или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет Учреждения.

Первая помощь необходима при подозрении на:

- вывихи и переломы конечностей, нижней челюсти, переломы костей туловища, травме зубов;
- внутреннее кровотечение (холодный липкий пот, бледность кожных

покровов, учащенное сердцебиение, одышка, беспокойство);

– травму головного мозга (боль в голове, особенно локальная и в сочетании с видимыми повреждениями мягких тканей, головокружение, тошнота, затруднение в ориентировке);

– травму спинного мозга (онемение конечностей и части туловища, нарушения движений туловища и конечностей);

– опьянение наркотическими веществами или отравление медицинскими препаратами (грубые нарушения поведения, дезориентация).

Медицинский работник, представитель администрации Учреждения, а при их отсутствии – любой работник Учреждения:

– вызывает скорую медицинскую помощь;

– сообщает родителям (законным представителям) пострадавшего учащегося.

Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– немедленно сообщает любому работнику Учреждения из числа тех, кого он знает;

– при отсутствии угрозы для жизни и здоровью (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников, при возможности привлекая в помощь третьих лиц.

Любой родитель (законный представитель) учащихся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников Учреждения.

В случае завершеного или текущего эпизода кибербуллинга учащемуся следует:

– сообщить родителям (законным представителям) и классному руководителю учащегося, сообщив о характере и содержании оскорбительных/угрожающих действий, сетевых именах кибер-агрессоров, наименовании и месте расположения устройства, которого использовалось учащимся до начала и во время кибер-нападения;

– по возможности сохранить фотокопии или копии иллюстрирующих кибер-нападение текстовых, графических, аудиофайлов на компьютере или мобильном устройстве для дальнейшего использования в качестве доказательств факта нападения;

– в кратчайшие сроки уведомить администратора сайта, соц. сети, модератора чата доступным способом (сообщение в чате, письмо на электронную почту, телефонный звонок, СМС-сообщение) о действиях посетителя сайта (участника форума, чата), проявляющего явное неуважение к другим участникам, позволяющего оскорбления, угрозы в их адрес, а также пытающегося очернить репутацию других участников.

3 ШАГ. Оказание первой помощи пострадавшему:

Любой работник Учреждения, учащийся, родитель (законный представитель) учащегося, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– оказывает первую помощь;

– вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет Учреждения.

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего (признаки см. выше, шаг 2).

Медицинский работник, представитель администрации Учреждения, а при их отсутствии – любой работник Учреждения:

- оказывает первую помощь;
- вызывает скорую медицинскую помощь;

– сообщает родителям пострадавшего учащегося.

Действия учащегося, пострадавшего от кибербуллинга:

- никогда не вступать в переписку с агрессорами;
- сообщить администрации Учреждения о происходящем;
- сохраняет свидетельства кибернападения: делает принтскрины (снимок экрана можно сфотографировать на камеру мобильного телефона) оскорбительных сообщений, которые получил;
- сообщает провайдеру или руководству соц. сети или сайта о том, что правилах сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так);
- если содержание сообщений содержит в себе угрозы, клевету, является порочащим честь и достоинство, возможно обращение в полицию.

4 ШАГ. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга)

Разбор случая предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

Классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор:

– беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением педагога-психолога Учреждения), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора Учреждения;

– сообщает родителям (законным представителям) пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.

Если насильственные действия совершены или поощряются руководителем Учреждения, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего, – органы внутренних дел, правозащитные организации.

Принимая решение об информировании родителей (законных представителей) учащихся, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей (законных представителей) учащегося.

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего:

Педагог-психолог, социальный педагог:

- консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

Уполномоченный по правам ребенка в Учреждении:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы учащихся, родителей (законных представителей), работников Учреждения в связи с насилием и нарушением прав;

- при необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками, родителями (законными представителями) учащегося, работниками Учреждения;

- при необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав.

Ответственный заместитель директора:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей (законных представителей) учащегося, работников Учреждения в связи с насилием;

- регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору Учреждения;

- принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями (законными представителями) учащегося, работниками Учреждения;

- организует работу совета по профилактике асоциального поведения учащихся Учреждения).

Директор, а в его отсутствие – ответственный заместитель:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей (законных представителей) учащихся, работников Учреждения в связи с насилием;

- обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия;

- в зависимости от ситуации, характера и последствий случая:

- проводит беседу с участниками насилия, родителями (законными представителями) учащихся;

- поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или совету по профилактике асоциального поведения учащихся Учреждения и рассматривает их заключения и рекомендации;

- принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в

отношении обидчика;

– незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

Совет по профилактике асоциального поведения учащихся Учреждения:

– члены совета по профилактике асоциального поведения учащихся Учреждения беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями (законными представителями) учащихся, работниками Учреждения, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

На данном этапе следует уделять время профилактике травли, по возможности, еженедельно: обсуждать с учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. По возможности, 20-30 минут раз в несколько недель (например, на классном часу) проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой. Для этих целей Учреждением в начале года создается антибуллинговая программа, часто представляющая собой циклограмму мероприятий, направленных на всех участников образовательных отношений: учеников, учителей и родителей (законных представителей) учащихся. В течение учебного года допускаются дополнения и видоизменения программы; на каждый следующий год программу следует обновлять.

Факты кибербуллинга документально фиксируются так же, как и факты буллинга, в котором не применялись компьютерные технологии и мобильные устройства. Приоритетное значение имеют меры административного и правового реагирования, направленные на устранение в виртуальном пространстве негативных последствий ранее имевшего места кибербуллинга, то есть, на возмещение пострадавшему морального ущерба.

5 ШАГ. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

Буллинг либо кибербуллинг может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3-4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Классный руководитель:

– наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями (законными представителями);

– при необходимости оказания участникам помощи привлекает педагога-психолога, социального педагога, уполномоченного по правам

ребенка;

- принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;

- проводит (при необходимости совместно с педагогом-психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе.

Педагог-психолог Учреждения:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;

- консультирует классного руководителя, других учителей и работников Учреждения по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и в Учреждении в целом;

- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом;

- консультирует родителей (законных представителей), при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;

- отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями (законными представителями) учащихся.

Социальный педагог:

- координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (педагога-психолога, социального работника, медицинского работника и др.) и служб, взаимодействует с родителями (законными представителями) учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора.

Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений:

- принимает меры по защите прав учащихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей (законных представителей) учащихся, классного руководителя, ответственного заместителя, директора Учреждения;

- консультирует по вопросам правовой квалификации «рядовых» последствий ситуаций школьной травли, особенно в случаях, если участниками стали ученики старше 16 лет. В частности, порча вещей, особенно дорогих, может быть квалифицирована по статье 167 УК РФ как «умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти деяния повлекли причинение значительного ущерба».

При наличии установленного следственными органами факта материального ущерба, умышленно и целенаправленно нанесенного пострадавшему, вопрос о возмещении ущерба окончательно решается при участии уполномоченного по правам ребенка.

Заместитель директора:

– контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора Учреждения;

– информирует обидчика и его родителей (законных представителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;

– регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора Учреждения;

– ставит учащихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора Учреждения или совета по профилактике асоциального поведения учащихся;

– готовит представление на работников Учреждения, проявивших насилие в отношении учащихся, не среагировавших на случаи насилия среди учащихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

Директор Учреждения:

– обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;

– обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;

– обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия;

– организует «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды буллинга или их возникновение вероятно.